



Svatošky dětský ráj

Všeobecné informace a obchodní podmínky

Ubytovací a provozní řád areálu

1. Úvodní ustanovení:

Areál Svatošky dětský ráj je koncipován jako volně otevřené všem přístupné místo pro veřejnost a zejména děti. Areál je přirozenou součástí okolní přírody se všemi krásami i riziky z toho vyplývajícími. Všichni návštěvníci areálu jsou povinni se s tímto provozním řádem a obchodními podmínkami seznámit při vstupu do areálu a dodržovat zde stanovená pravidla. Přejeme si, aby na Vás v areálu působila krása a pohoda zdejší krajiny a k tomu je i třeba ohleduplného chování a zejména dodržování klidu, pořádku a čistoty v celém areálu. Areál byl vybudován jako pionýrský tábor v roce 1950 a bez větších rekonstrukcí jsme jej převzali v roce 2013. Nenabízíme luxus, ale pohodu na příjemném místě uprostřed čisté přírody.

Provozní doba areálu je od 9:00 do 22:00 hodin. Areál je přístupný od 1. 4. do 31. 10., poté je areál přístupný pro návštěvníky jezdeckého kroužku a ostatní návštěvníky s tím, že v areálu nejsou mimo sezónu poskytovány žádné služby. Areálem je možné procházet na lesní cestu vedoucí při pravém břehu řeky Ohře vedoucí směrem na Loket. Procházející mohou přijít do kontaktu se zvířaty, viz. článek Zvířata a rostliny níže.

V době od 22 hodin do 6 hodin se každý host chová tak, aby nerušil noční klid.

V areálu není signál GSM, ani wifi, ani internet, bavte se mezi sebou ☺, jezte a pijte a hrajte si.

2. Příjezd do areálu:

Do našeho areálu existují následující přístupové cesty a možnosti:

2.1. Lodí - doporučujeme po proudu ☺ z Lokte. Přístav se nachází u mostního pilíře na pravém břehu řeky a je zřetelně označen informačními tabulemi.

2.2 Na kole - po páteřní cyklistické stezce mezi Karlovými Vary, tj. z Lokte přes houpací most ve Svatošských skalách a zpět cca. 150 m proti proudu řeky nebo z Karlových Varů podél pravého břehu řeky Ohře, podjet pod houpacím mostem a pokračovat 150 m nebo z Horního Slavkova po turistické značce.... Pozor prudké klesání a silnice je těsně před areálem přehrazena závorou zabraňující vjezdu motorových vozidel do loketských lesů.

2.3 Pěšky - jako na kole ☺, jen pomaleji

2.4 Na koni – jste vítáni, postaráme se o Vás i Vašeho oře

2.5 Autem - ☹ vyjímečně. Svatošské skály jsou národní přírodní památkou a platí zde zákaz vjezdu všech motorových vozidel, podmínky pronájmu areálu umožňují pouze příjezd ubytovaným osobám, zaparkování vozidla na vyhrazeném parkovišti při vstupu do areálu a použití vozidla až při konečném odjezdu z areálu. Mimo vyhrazené parkoviště u východní příjezdové brány není možné v areálu parkovat vozidla. Na příjezdové komunikaci platí omezení rychlosti 30 km. Komunikace je páteřní cyklostezkou a nejfrekventovanější turistickou cestou v kraji. Automobily v sezonním provozu mimořádně ohrožují a obtěžují pěší a cyklisty, pro které je komunikace určena. Prosíme proto o maximální opatrnost a ohleduplnost.

Okolní přírodu je nutno zkoumat pěšky, na koni, na kole. K tomu můžeme po dohodě zajistit půjčení lodí a kol. Případně doprovod na vyjížďku do terénu na koni. Příjezd a odjezd jsme schopni zajistit osmimístným firemním vozem.

3 Ubytování:

3.1 Apartmánový domek - jedná se o domek bývalého **správce areálu**. Rodinný domek má v přízemí koupelnu, WC a komoru, dále halu, kuchyň, obývací pokoj a ložnici. V prvním patře jsou 2 pokoje a 2 malé mansardy. K domku náleží i garáž. Vedle domku je trávník, kde je možno posedět, ohniště a výběh domácí drůbeže, kohouti ráno kokrhají ☺.

Cena: 300,- Kč osoba / noc, při delším pobytu možná sleva

3.2 Domky - jedná se o 3 dřevěné domky v centrální části areálu. Tyto domky mají v přízemí společné sociální zázemí, zvláště pro dámy a pro pány, dále 3 dvoulůžkové pokoje, kde je možné dodat přistýlku, v prvním patře se nachází další 3 pokoje 2 – 3 lůžkové. Pokojíky jsou celé obložené dřevěnými palubkami a působí velmi útulně.

Cena: 250,- Kč osoba / noc, při delším pobytu možná sleva

3.3 Noclehárny - jedná se o srubové objekty, ve kterých je zpravidla 1 velká společná místnost s postelemi, nebo palandami. V každém srubovém objektu je umístěn zvláště pokojík pro pedagogický dozor a společné sociální zázemí z dob nejtuzšího socialismu. Není vhodné pro útlocitné povahy ☺. Ve srubech jsou kamna na dřevo, která přijdou vhod promočeným a promrzlým vodákům. Vlastní spacák výhodou.

Cena: 100,- Kč osoba / noc, při přepadení medvědem možná sleva

3.4 **Tee pee** - v areálu máme 3 indiánská tee pee vytvářející samostatné indiánské tábořiště u jízdárny, kde trénujeme naše indiánské koně Appaloosy. Tee pee má kapacitu cca. 7 osob, je třeba se vybavit vlastní karimatkou spacákem.

Cena: 100,- Kč osoba / noc, při přepadení indiány možná sleva

3.5 **Vlastní stany** - v areálu jsou upravené plochy, kde je možno stanovat, rozdělat oheň a tábořit. K tomu je zde vedle muzea nově rekonstruovaný objekt WC - pánské a dámské. Jsou zde venkovní sprchy a nově vybudované WC a sprchy s dávkováním teplé vody ve sprchách automaty na žetony, které lze zakoupit v našem občerstvení U Indiána.

Cena: 70,- Kč osoba / noc

3.6 **Pod širákem** - vyhrazuje si však určit místa, kde je takto možné nocovat.

Cena: 70,- Kč osoba / noc

Obecně platí, že návštěvníci apartmánového domku a domků mají v ceně za ubytování zahrnut i bezplatný vstup na naší vzduchovou trampolínu.

Osoby ubytované v objektech areálu Svatošky dětský ráj jsou povinny dodržovat přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm v objektech. V žádném případě v ubytovacích objektech nekuřte a nezapalujte svíčky, vařiče, či jiné předměty, které by mohly způsobit požár objektu. Elektrické spotřebiče je možno na pokojích používat jen po dohodě s provozovateli areálu, bez dalšího je možno používat pouze nabíječky mobilních telefonů, notebooků, tabletů, holicí strojky a vysoušeče vlasů.

Porušení těchto protipožárních pravidel bude vždy řešeno ukončením pobytu bez finančních náhrad ze strany provozovatele. Ubytované osoby jsou dále povinny pokoje, či objekty zamykat, dbát obecných hygienických zásad a nerušit ostatní ubytované návštěvníky.

Storno poplatky. Návštěvníci, kteří provedli rezervaci ubytování emailem, telefonicky, či jiným způsobem, jsou povinni v případě zrušení svého pobytu toto neprodleně oznámit emailovou zprávou na adresu: info@svatosskeskaly.cz, nebo rezervace@svatosskeskaly.cz. Při stornu pobytu kratším, než 15 dní před plánovaným zahájením pobytu se platí storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu.

Svatošky dětský ráj ubytuje hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do knihy hostů, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis.

Svatošky dětský ráj může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, a to pouze ve stejné popř. vyšší kategorii

Svatošky dětský ráj je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat od 14,00 hodin. Do této doby pokoj či chatku pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.

Host užívá ubytovacích prostor po dobu, kterou si sjednal. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10 hodin. Klíče od objektů budou odevzdány obsluze v občerstvení U Indiána. Do této doby musí pokoj či chatku uvolnit. Nedodrží-li tuto lhůtu, může mu Svatošky dětský ráj účtovat pobyt za následující den.

Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj, či domek než ten, ve kterém byl původně ubytován.

Hosté ubytovaní ve vlastních stanech obdrží identifikační odznak zaplaceného stanu, který umístí na viditelné na venkovní stranu stanu.

V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí strojky, vysoušeče vlasů a pod.).

Host je povinen při odchodu, zhasnout světla a klíč odevzdat v recepci hotelu. Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách, je při odchodu povinen ponechat klíč na pokoji penzionu.

4 Stravování

Návštěvníci dětského ráje si mohou bez omezení přinést a konzumovat vlastní jídlo a nápoje.

V areálu naproti trampolíně se nachází občerstvení U Indiána s otevírací dobou od 9:00 do 22:00. Zde provozujeme občerstvení bufetového typu (smažený sýr, hranolky, klobása apod.). Nabízíme sortiment uzenin od regionálního výrobce Josefa Pelanta, který zpracovává výrobky bez použití lepku a chemických konzervantů a uzeniny jsou vyrobeny z poctivého a kvalitního masa, blíže na www.pelant.cz. Vyhlášená je naše tlačenka s cibulí, párky a klobásky. Čepujeme pivo Bernard a Gambrinus, dále také oblíbenou Kofolu. V občerstvení je možno zakoupit široký sortiment balených alkoholických i nealkoholických nápojů, včetně nápojů určených především dětem. Jídlo podáváme na jednorázových papírových, či plastových táccích. V občerstvení U Indiána je i WC pro dámy i pány. Uvnitř objektu občerstvení je krb a možnost posezení u něj. Objekt je stylově zařízen ve westernovém stylu.

Jídelní a nápojový lístek je zveřejněn na našich webových stránkách, k němu si vyhrazujeme případné sezónní úpravy - úpravy sortimentu, ceny zůstávají nezměněné. Asi 150 metrů od areálu Svatošky dětský ráj se nachází restaurace Jan Svatoš, která není součástí areálu. Zde je možno pořídit obědy i večere, avšak ve vyšších cenových relacích.

U předem dojednaných akcí (svateb, oslav dětských narozenin, či jiných společenských akcí) jsme po dohodě schopni zajistit v podstatě cokoli.

5 Atrakce

5.1 Jízda na indiánských koních plemene Appaloosa

- 5.1.1 Svezení dětí v jízdárně na koních vedených doprovodem, u větších skupin a školních výletů je možné dohodnout slevu

Cena 50,- Kč

- 5.1.2 Vyjížděky do terénu - od 300,- Kč podle délky a náročnosti trasy, není vhodné pro začátečníky, v okolí dětského ráje jsou náročné jezdecké terény a vyjížděka do terénu s sebou přináší vždy nejméně 2x překonání řeky Ohře, vyjížděky jsou na vlastní riziko zákazníka, který bude před samotnou vyjížděkou poučen o tom, že tato aktivita je vysoce riziková, může vést až ke zranění, či smrti.
- 5.1.3 Individuální výcvik jízdy - po dohodě s trenérem

5.2 Vzduchová trampolína - největší trampolína tohoto typu v kraji od společnosti Skákejte.cz www.skakejte.cz

Podmínky použití trampolíny jsou uvedeny v provozním řádu, který je umístěn při vstupu na trampolínu, je nutné se s nimi seznámit před vstupem. Dospělé osoby a starší děti musí brát ohled na malé děti, aby nedošlo ke zbytečným zraněním, viz. provozní řád.

Cena vstupu na trampolínu je 40,- Kč za neomezenou dobu skákání v průběhu jednoho dne

5.3. Minilanové centrum U veverký

podmínky jsou uvedeny v provozním řádu, který je umístěn při vstupu na minilanové centrum, je nutné se s nimi seznámit před vstupem. Dospělé osoby a starší děti musí brát ohled na malé děti, aby nedošlo ke zbytečným zraněním, viz. provozní řád. doporučujeme použití cyklistické přilby a u dětí do deseti let doprovod rodičů.

Cena vstupu na minilanové centrum je 20,- Kč za neomezenou dobu pobytu v průběhu jednoho dne.

Cena vstupu na trampolínu a minilanové centrum je 50,-Kč. Po třech návštěvách trampolíny a lanového centra je čtvrtá návštěva zdarma. Svatošky dětský ráj může poskytnout stálým zákazníkům a skupinám dětí nad pět osob individuální slevy

5.4 Dětské hřiště a pískoviště

Vstup na dětské hřiště a pískoviště je zdarma, za děti pohybující se v prostorách hřiště a pískoviště odpovídají rodiče, nebo dospělý doprovod dětí

5.5 Brouzdaliště pro děti - vstup zdarma, dospělá osoba - 30,- Kč, za děti pohybující se v brouzdališti, nebo jeho okolí plně zodpovídají rodiče, nebo doprovod starší 18-ti let

5.6 Muzeum Svatošských skal - vstup do muzea Svatošských skal je zdarma, návštěvníci muzea se musí řídit návštěvním řádem, který je umístěn při vstupu do muzea. U vstupu do muzea je obchůdek, kde je možno zakoupit pohlednice a jiné upomínkové předměty. Na místě se rovněž nachází původní poštovní schránka a pohledy je možno orazítkovat originálním razítkem Svatošských skal s datumkou. Odesílání pohledů je zajišťováno vždy v pondělí, středu a pátek.

6 Zvířata a rostliny

6.1 Zvířata:

Areál je přístupným i pro Vaše čtyřnohé mazlíčky. Berte však ohled na ostatní návštěvníky a zejména na naše zvířata. Vaši pejskové mohou nepřiměřeně reagovat na obyvatele naší minizoo. Proto je nutné, aby Vaši pejskové byli vždy na vodítku. Jejich exkrementy patří do odpadkových košů. Sáčky jsou k dispozici při vstupu do areálu a v občerstvení U Indiána.

V areálu se mohou pohybovat koně, ovce, kozy, drůbež. Je nutné při kontaktu se zvířaty zachovat klid, vyvarovat se křiku a prudkých pohybů. Do voliér ptactva a klecí králíků a kuny v žádném případě nestrkejte prsty. Zvířata je možno krmit jen na označených místech, kde je popsán způsob, kterým je krmení vhodné krmení je vhodné nejlépe v případě přítomnosti pracovníků areálu. Vaše nedojené potraviny prosíme, nevyhazujte, slepice sní vše.

Výběhy pro koně jsou ohraničené bílými ohradníkovými páskami, kterými probíjí elektrické impulsy. Prosíme dávejte pozor na sebe a zejména malé děti, aby nepřišly do kontaktu s těmito elektrickými páskami, ohradník neohrožuje člověka na zdraví či životu, ale pro děti by mohlo jít o nepříjemný zážitek.

6.2 Rostliny:

Netrhejte prosím rostliny, květiny, neolamujte větve ze stromů, dříví na oheň je možno brát z vyhrazených míst, která označí pracovník areálu. Ze stromů neolamujte kůru, neprovádějte do nich žádné zářezy. Nelezte na stromy. Stanujte pouze na vyhrazených plochách k tomuto určených. Na zem spadlé šišky a větve si mohou děti brát na hraní. Při stanování pod stromy je třeba brát ohled na nebezpečí při bouřce - blesky, pád větví.

7 Bezpečnost a pohyb po areálu

Mějte na paměti, že areál Svatošky dětský ráj je zasazen do původní přírody. Vaše děti mohou zakopávat o kořeny, pařezy, kameny, ze stromů při prudkém větru mohou padat větve. V padesátých letech, byla v rámci budovatelského úsilí zbudována železnice, která okružovala celý areál. Ze země

mohou přes veškerou naši snahu o likvidaci této zátěže stále ještě vystupovat pražce s kovovými hřeby, a to přesto, že se je snažíme všemi silami najít a odstranit. Nevstupujte do výběhů koní.

Vstup k řece je částečně zahrazen oplocením, oplocení však není souvislé a zejména u občerstvení U Indiána, kde je přístav pro vodáky a v zadní části areálu u poslední srubové ubytovny se vaše děti mohou dostat až k řece. Je třeba, aby rodiče neustále sledovali pohyb dětí po areálu.

Vstup k řece je na vlastní nebezpečí a řeka vždy představuje nebezpečí pro Vaše děti, pokud je ponecháte bez dohledu.

Při vstupu do areálu po levé straně se nachází čistírna odpadních vod. Místo je zřetelně označené a do prostoru čistírny odpadních vod v žádném případě nevstupujte.

Vstup do ubytovacích objektů je povolen pouze tam ubytovaným osobám. Pokud nejste ubytováni v konkrétním objektu, **je vstup do všech objektů vyjma občerstvení U Indiána, muzea a sociálních zařízení přísně zakázán.**

Kouření v areálu je možné jen na vyhrazeném místě a to na venkovním sezení u občerstvení U Indiána. Mimo tyto prostory v areálu nekuřte. Nedopalky patří do popelníků, ne na zem. Berte prosím ohledy na nekuřáky a děti. Je přísný zákaz kouření uvnitř objektů, včetně občerstvení U Indiána. Je přísně zakázáno kouření v prostorách trampolíny, dětského brouzdaliště, dětského hřiště a v prostorách určených pro pohyb zvířat.

Ohně. V areálu je možné založit táborové ohně pouze na vyhrazených místech, vždy je třeba předem informovat pracovníky areálu. Dříví je možné brát pouze z míst určených pracovníky dětského ráje.

Je nutno po ukončení pobytu prohlédnout děti zda nemají klíšťata. Stejnou kontrolu doporučujeme i dospělým. Vezměte v potaz, že v areálu i v jeho těsné blízkosti může dojít ke kontaktu s lesní zvěří a především s lesními včelami, divokými prasaty, liškami i hady. Je třeba si uvědomit, že areál není hřištěm u supermarketu v centru města.

Vstup do areálu a přístup na jednotlivé atrakce a zejména ke zvířatům je přísně zakázán pod vlivem alkoholu, či jiných návykových látek. Areál není určen osobám, které si trávené volného času bez těchto látek neumí představit. V případě nadměrného požití alkoholu, jakéhokoli požití drog jsou provozovatelé areálu oprávněni ihned ukončit pobyt těchto osob a tyto osoby bez náhrad z areálu vykázat.

Do areálu není povoleno vnášet zbraně.

8 Společná a závěrečná ustanovení

Tento provozní řád platí v celém areálu Svatošky dětský ráj. V celém areálu platí pravidla silničního provozu.

Při porušení tohoto provozního řádu a obchodních podmínek má provozovatel právo ukončit pobyt a vykázat návštěvníka z areálu a to i před uplynutím sjednané doby pro ubytování. Nárok na náhradu případné škody způsobené návštěvníkem areálu tím není dotčen.

Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.

Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá pracovník občerstvení U Indiána do k tomuto určené knihy.

Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty veřejně přístupný v občerstvení U Indiána a na každém pokoji.

Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1. ledna 2014.